

## Violencia escolar, un fenómeno mundial

En las alternativas de tratamiento al fenómeno de la violencia y los conflictos en los centros escolares, se debe considerar, primero que todo, la realidad socioeconómica y cultural de cada escuela o colegio.

Por Boris Angulo Clavijo  
Lic. Ciencias Sociales UPN  
borisarango\_clavijo@hotmail.com

Durante los últimos años se ve con preocupación el creciente registro de hechos violentos y conflictos en las instituciones educativas. El asunto trasciende fronteras, no distingue niveles de desarrollo de las naciones y más aun se ha convertido en asunto cotidiano. También se puede asegurar que sus expresiones varían de acuerdo a las condiciones sociales de cada centro educativo y al entorno social que rodea la institución escolar.

En el año 2000 se reunieron expertos de diferentes naciones en Viena para debatir sobre el tema, bajo la convocatoria de la Naciones Unidas<sup>1</sup>. Eric Debarbieux, Director del Observatorio Europeo de la Violencia Escolar afirma que: "La violencia en los medios escolares es un problema mundial. Afecta tanto al Norte como al Sur"<sup>2</sup>.

En este contexto, la violencia, los conflictos y la convivencia escolar exigen hoy día realizar estudios exploratorios y diagnósticos particulares de los casos en cada una de las institu-

ciones educativas, y segundo, tratar de implementar programas de intervención pedagógico-educativos que reduzcan este tipo de problemáticas, particularmente cuando nos referimos a la violencia escolar. Esto puede ir de la mano, si comprendemos que cada institución la debemos abordar como una microsociedad escolar, con sus singularidades respectivas dentro del marco que conocemos como Las Culturas Escolares.

Desde la perspectiva de Maturana, la cultura es explicada como: "una red cerrada de conversaciones que constituye y demarca una manera de convivir humano, de coordinaciones de emociones y acciones que se realiza como una configuración particular de entrelazamiento del actuar y el emocionar de la gente que vive esa cultura"<sup>3</sup>.

La cultura escolar particularmente es entendida como un mundo con múltiples facetas, donde convergen y se encuentran personas y generaciones distintas: "la cultura se expresa así en los modos de organizar la vida para satisfacer las necesidades humanas, en las formas de pensar y concebir el mundo, en las maneras de vivir y de valorar, y en las metas que comparten los miembros de un colectivo,



pues todo ello orienta la acción individual y colectiva, permitiendo a los actores sociales una relación dinámica con la realidad social"<sup>4</sup>.

Por tanto la cultura tiene la facultad de darle identidad a los grupos sociales, "la cultura es como una coordenada o marco que existe y circula en la sociedad, se comparte, se da por entendido y media la acción humana aunque no la condicione totalmente"<sup>5</sup>. Así la debemos ver como parte de nuestra vida cotidiana, en este caso en el ámbito educativo.

Otro planteamiento sobre lo que es la cultura escolar asegura que ésta: "comprende un conjunto de prácticas, saberes y representaciones producidas y reproducidas a partir de la institución escolar. Pero también incluye las modalidades de comunicación y transmisión de saberes para poder actuar socialmente (más allá de la escuela) que operan de acuerdo con la "lógica" escolar. En este sentido, la cultura escolar es una forma de producción, transmisión y reproducción que tiende a la organización racional de la vida social cotidiana"<sup>6</sup>.

Así, la escuela no es ajena al mundo que la rodea, y las cosas que suceden en la sociedad de la cual hace parte

pueden incidir en la vida de los individuos de la comunidad educativa, promoviendo manifestaciones de violencia y escalonamiento de los conflictos, esto se puede presentar en especial en aquella población vulnerable como es la niñez y la juventud.

Por tanto, cuando al referirnos a los conflictos y a la violencia que se presentan en los diversos ámbitos educativos, es de destacar que éstos se pueden interpretar, en parte, desde el marco de la cultura y el sistema social imperante en nuestras sociedades occidentales.

### Algunas recomendaciones de intervención

Al proponer alternativas de tratamiento al fenómeno de la violencia y los conflictos en los centros escolares, se debe resaltar la necesidad de considerar la realidad socioeconómica y cultural de cada escuela o colegio. Partiendo de esta realidad es aconsejable realizar un diagnóstico particular de la situación de conflicto y violencia que puede vivirse en el plantel, para, de esta manera, buscar

La escuela no es ajena al mundo que la rodea y las cosas que suceden en la sociedad inciden en la vida de los individuos de la comunidad educativa.



algún tipo de intervención pedagógico-educativa.

Un diagnóstico de la problemática escolar requiere seguir los siguientes pasos:

- Revisión de las situaciones problemáticas que durante la historia del plantel han sucedido y ver cómo fueron tratadas.
- Indagar el nivel de conciencia que tienen los miembros de la comunidad educativa frente a las situaciones problemáticas. (reconocimiento del conflicto y la violencia)
- Identificar los espacios y los tiempos donde frecuentemente se presentan expresiones de violencia y conflicto.
- Determinar una comprensión contextual de los problemas detectados.

En cuanto al abordaje e intervención se sugiere lo siguiente:

- Diseñar de manera democrática un programa especial de convivencia escolar de acuerdo a las necesidades y realidad social de cada institución educativa.
- Enseñar tanto en la teoría como en la práctica a convivir.
- Revisar la normatividad que regula la convivencia en la institución...

Según Elsa Castañeda, "la escuela no esta para castigar o corregir, su principio debe ser el de cautivar para el aprendizaje y las normas deben darse en consenso para que los niños estén identificados y con eso no se necesita sanción"<sup>7</sup>.

Se debe ser realista y no proponer fórmulas mágicas y utópicas en los centros educativos sin ningún tipo de contextualización de la realidad social del plantel y su entorno. Lo que sí puede ser aconsejable es la implementación de algunos mecanismos de abordaje para una mejor convivencia escolar y sobre todo más democrática, que implique una "cons-

## El diálogo y la creación de canales de comunicación deben ser el motor generador de una mejor convivencia escolar



trucción social colectiva"<sup>8</sup>, sobre la forma de vida que los miembros de la comunidad educativa quieren llevar. Se insiste en el diálogo y la creación de canales de comunicación como motor generador de una mejor convivencia escolar.

Hay diversas diversas teorías a este respecto. Aquí destaco dos de ellas: Aguilar y Betancourt, proponen desde sus experiencias docentes e investigativas algunos pasos para establecer mejores relaciones humanas en los centros educativos:

- Organizar grupos de mediadores de conflictos.
- Desarrollar una cultura de la conciliación.
- Fijar una construcción de cultura democrática en la escuela.

- Promover sanciones de tipo pedagógico, que dejen enseñanzas.
- No utilizar una sola fórmula para tratar los conflictos.

Por su parte Isabel Fernández y su grupo de estudio afirman: "para llegar a actuaciones conjuntas por parte de profesores y familias ante los conflictos escolares es necesario que se dé una primera puesta en común en la que se fijen las necesidades del centro escolar, los principios sobre los que se quiere sustentar la convivencia, los procesos de prevención y de intervención que se consideran más apropiados para la escuela en cuestión y los niveles de implicación y participación de los diferentes miembros de la Comunidad Educativa"<sup>9</sup>. Además, se hace necesario hacer frente a las situaciones conflictivas, sacar a

la luz la problemática y realizar un "estado de conflictibilidad"<sup>10</sup>.

Fernández también propone que: "los dilemas morales que se plantean tienen una vertiente cognitiva de enorme validez, pero la escuela necesita un paso más allá, es decir la atención a las conductas que se dan en los conflictos"<sup>11</sup>.

Reiterativamente afirma que cuantos más procesos de convivencia intencionada se den, puede existir mayor posibilidad de generar un clima satisfactorio en la escuela<sup>12</sup>. En este último planteamiento, según Fernández, está una de las claves del éxito de un mejor convivir, en los intentos constantes y permanentes de convivencia.

Ante este somero y breve análisis del fenómeno de la violencia y los conflictos en instituciones educativas, se destaca que es prioritario analizar, reflexionar, estudiar e intervenir sobre estas problemáticas en los diversos espacios de formación humana. Las instituciones comprometidas con la educación en Colombia tienen la responsabilidad social de apoyar y liderar iniciativas de convivencia escolar en la búsqueda de una mejor comprensión y mediación de este tipo de conflictos sociales.

<sup>1</sup> "Escuelas a prevenir la violencia". El Tiempo. Domingo 23 de abril de 2000., p. 9b.

<sup>2</sup> DEBARBIEUX, Eric. 2001. Violencia escolar: un problema mundial. En: www.edufam.net.

<sup>3</sup> MATURANA, Humberto. 1994. Amor y Fuego. Fundamentos olvidados de lo humano. Santiago de Chile. Instituto de Terapia Cognitiva.

<sup>4</sup> ÁVILA, Rafael. CAMARGO, Marina. 1999. La utopía de los PEI en el laberinto escolar. Bogotá. Ed Antropos., pp. 65-66.

<sup>5</sup> Idem., p. 66.

<sup>6</sup> HUERGO, Jorge Alberto. FERNÁNDEZ, María Belén. 1999. Cultura Escolar, Cultura Mediática / Intersecciones. Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional., p. 47.

<sup>7</sup> Frías Amilde. "La letra no entra con sangre" El Tiempo, agosto 30 de 1998., p. 5c

<sup>8</sup> AGUILAR, Juan Francisco. BETANCOURT, José Javier. 1999. Construcción de cultura democrática, Op. Cit., p. 112.

<sup>9</sup> FERNÁNDEZ, Isabel. 1999. Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos. Madrid. Ed. Narcea, p. 86

<sup>10</sup> Idem., p. 89.

<sup>11</sup> Idem., p. 76.

<sup>12</sup> Idem., p. 77.



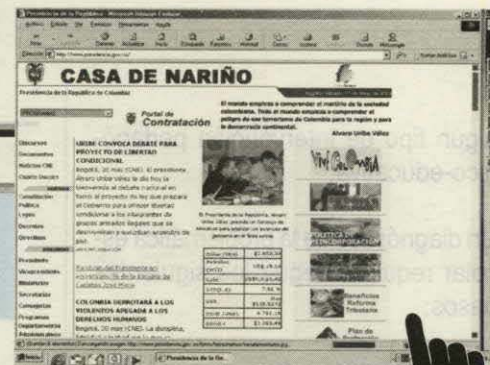
# 22 MAESTROS NAVEGANTES



## PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA

DIRECCIÓN [www.presidencia.gov.co/constitu/titulo4.htm](http://www.presidencia.gov.co/constitu/titulo4.htm)

Página de la Presidencia de la República donde se aprecia el Capítulo 4 de la Constitución: "De la participación democrática y de los partidos políticos" con sus diferentes apartes.



## ARCHIVO TÉCNICO IDEP

DIRECCIÓN [www.idep.edu.co/cedoc/busqueda\\_at.asp](http://www.idep.edu.co/cedoc/busqueda_at.asp)

Página del IDEP desde donde se puede acceder, previa búsqueda, a las investigaciones, artículos y documentación que el Instituto tiene publicados. Igualmente ofrece enlaces a sitios web dedicados al tema de la pedagogía.

## COMPETENCIAS CIUDADANAS

DIRECCIÓN [www.ub.es/geocrit/sn/sn119140.htm](http://www.ub.es/geocrit/sn/sn119140.htm)

Revista de la Universidad de Barcelona con temas de geografía y ciencias sociales. En esta dirección encontrarán el artículo "La educación para el trabajo en un mundo cambiante" de Omer Calderón profesor de la U. Distrital Francisco José de Caldas.

## VIOLENCIA ESCOLAR

DIRECCIÓN [www.chaco.gov.ar/meccyt/DirecciónDocumentación/DSI%207%20DSI%20n%20B0%207%20DIGITAL.htm](http://www.chaco.gov.ar/meccyt/DirecciónDocumentación/DSI%207%20DSI%20n%20B0%207%20DIGITAL.htm)

Documento sobre violencia escolar que trabaja conceptos tales como violencia, conflicto y agresividad entre otros. Igualmente presenta una buena bibliografía sobre el tema de textos latinoamericanos, americanos y europeos. Cierra la página un artículo del francés Jacques Pain.

## ARTÍCULO SOBRE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

DIRECCIÓN [www.revistainterforum.com/espanol/articulos/090301tecno.html](http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/090301tecno.html)

Tecnología aplicada al proceso de enseñanza-aprendizaje: "Diseñando un plan para el desarrollo" es el título del artículo de Sahnja Shulterbrand y el Licenciado Genaro D. Salom. Allí se habla de manera sencilla de temas relacionados con el uso de las nuevas tecnologías.

## CIENCIA

DIRECCIÓN [www.acac.org.co](http://www.acac.org.co)

La página de la Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia muestra un pequeño listado de información y documentación que va desde un "Manual para comprender y hacer" hasta las memorias de la pasada Convención Científica Nacional, año 2002.

## COMUNIDAD EDUCATIVA

DIRECCIÓN [www.lectivo.com.ar](http://www.lectivo.com.ar)

Página argentina con información para docentes, instituciones, padres y alumnos. Cada uno de los anteriores segmentos presenta una sección donde se abordan temas relacionados con su quehacer. Igualmente presenta otros ítems tales como servicios, recursos, expresión y juegos.



## Diálogos

Año 1 - Número 1 | Publicación Mensual | Instituto Colombiano de Bienestar Familiar | ISSN No. 1693-7346 | Mayo de 2003 • Colombia

### Contenido

El ICBF responde a sus inquietudes	1
Mejor calidad de vida para niños cartageneros	2
Concierto de Voces	3
La política, explicada a los niños y a jóvenes	4
Del discurso pedagógico: problemas críticos	5
Al tablero	6
Estándares curriculares	7
Resolución de conflictos	8
El mundo y las palabras	9
El mundo y las palabras	10
El mundo y las palabras	11
El mundo y las palabras	12

**El ICBF responde a sus inquietudes**

El ICBF responde a las inquietudes de sus lectores. En esta edición se aborda el tema de la calidad de vida para los niños cartageneros. El ICBF responde a las inquietudes de sus lectores. En esta edición se aborda el tema de la calidad de vida para los niños cartageneros.

**Mejor calidad de vida para niños cartageneros**

Esta es la nueva publicación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar que circula actualmente con su número 1. Diálogos, se especializa en los temas de protección de la niñez y la familia. Puede establecer contacto en [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) y [www.bienestarfamiliar.gov.co](http://www.bienestarfamiliar.gov.co)

### Diálogos

Esta es la nueva publicación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar que circula actualmente con su número 1. Diálogos, se especializa en los temas de protección de la niñez y la familia. Puede establecer contacto en [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) y [www.bienestarfamiliar.gov.co](http://www.bienestarfamiliar.gov.co)



### El Mundo y las Palabras

Esta cartilla contiene los resultados del proyecto: "La alfabetización inicial en los sectores populares" que responde a la convocatoria No. 03 Modalidad Fomento a la Investigación en el Aula, año 2000 Contrato No. 68 de 2000, patrocinada por el IDEP. Para quienes estén interesados en esta publicación pueden realizar sus consultas en el Archivo Técnico del IDEP, Av. El Dorado # 66-63, Edificio Empresa de Energía Eléctrica, Piso 1, en su horario de atención de 8:00 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 4:40 pm, de lunes a viernes.



### Concierto de Voces

Es la memoria del proceso de formulación participativa de la política social para Bogotá, que forma parte de la serie Ediciones Especiales del Departamento Administrativo de Bienestar Social. Esta memoria busca dejar constancia de las múltiples enseñanzas que a partir de la democracia participativa, han permitido crear el mejor camino para construir una ciudad más incluyente y justa.



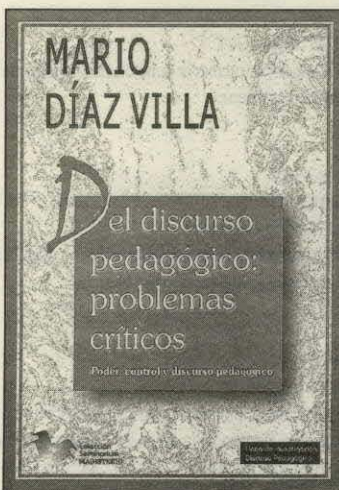
### La política, explicada a los niños y a jóvenes

Ediciones Desde Abajo presentó su publicación "La política, explicada a los niños y jóvenes". Es un texto que presenta en forma ágil y amena un tema árido para acercar la política con un sentido ético y social, contribuyendo a la formación de valores y responsabilidades, tal y como lo exigen y proponen los currículos educativos.



### Estándares curriculares Área matemáticas: Aportes para el análisis

La Asociación Colombiana de Matemática Educativa convocó a profesores e investigadores de diferentes universidades del país para realizar un análisis crítico sobre los estándares curriculares presentados por el Ministerio de Educación en el área de matemáticas para la educación Preescolar, Básica y Media. Este libro presenta los resultados de un análisis crítico y profundo de cada una de las propuestas del MEN.



### Del discurso pedagógico: problemas críticos

Mario Díaz Villa presentó su libro "Del discurso pedagógico: problemas críticos" que forma parte de la Colección Seminario del Magisterio. Se trata de un intento por construir un escenario conceptual apropiado para la comprensión de la complejidad en pedagogía a partir de nuevas bases teóricas que exploren su sistema, organización o mecanismos internos.

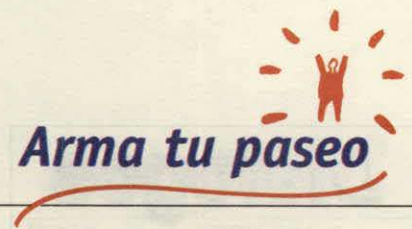


### Al tablero

Se encuentra en circulación la edición No. 19 del periódico Al Tablero, correspondiente al mes de Abril de 2003. Esta publicación del Ministerio de Educación Nacional presenta como tema central Estándares, evaluación y planes de mejoramiento. Puede obtener más información en [www.mineducacion.gov.co/altablero](http://www.mineducacion.gov.co/altablero)



# 24 BOGOTÁ, TAMBIÉN ES UN AULA



## RUTA: Resolución de conflictos, derechos humanos, igualdad y justicia para todos

### Algunos lugares para visitar:

- ▶ Casas de Justicia
- ▶ Unidades de Mediación y Conciliación
- ▶ Defensoría del Pueblo
- ▶ Fiscalía General de la Nación



### UNIDADES DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN

Hay 12 Unidades en la ciudad que atienden dos localidades por unidad. Estos entes dependen de la Secretaría de Gobierno de Bogotá.

Localidad	Dirección	Teléfonos
Santafé	Calle 15 No. 13-86 P. 2	2824936 - 3412437
San Cristóbal	Av 1º de Mayo No. 1-40 sur	3639474/75/76
Usme	Calle 5 No. 4 - 53 P. 3	7660816
Bosa	Cra. 88 G No. 59C-05 sur	7750462/20/15
Kennedy	Transv. 80 Nº 41ª- 34 sur	2932012
Engativa	Calle 71 No. 73A -40/44	2916670 ext.2219
Suba	Cra. 93 No. 143-50 P. 3	6921418/19
Mártires	Cra. 22 No. 23 - 82 P. 4	2683636
Antonio Nariño	Cra 19 No. 19ª-05 sur	2390666
Puente Aranda	Cra. 31D No. 4-05	2770949 - 2771476
Rafael Uribe	Calle 22 sur No. 14 A - 99	3663867-3668518
Ciudad Bolívar	Transv. 73 No. 70 A - 04 sur	7182361- 7175211
Sierra Morena		

**Condiciones de la visita:** Reservar telefónicamente con ocho días de anticipación directamente con el coordinador de cada Unidad.

**Horario:** de 8:00 a.m. a 12:00 y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

**Nivel Escolar:** 10º. Y 11º

**Cupo:** Grupos de 20 alumnos

**Duración de la visita:** 20 minutos

**Misión:** Ejes de convivencia en la localidad que junto con la comunidad diagnóstica, formula y ejecuta programas y procesos dirigidos a la generación de espacios de convivencia y seguridad. Sus acciones buscan la practica dentro de las comunidades de mecanismos pacíficos de resolución de problemas, que jalonen procesos de autogestión y autonomía ciudadana.

### CASAS DE JUSTICIA

Son espacios de la comunidad donde funcionan distintas instituciones (comisaría de familia, consultorio jurídico, Defensoría del Pueblo, Personería Municipal, Defensoría de Familia, Fiscalía local, entre otras) que prestan servicios de administración de justicia en forma ágil, eficaz y gratuita. En la actualidad existen en la ciudad dos Casas de Justicia. Se estudia la posibilidad de abrir otras.

#### Casa de Justicia de Ciudad Bolívar

**Dirección:** Transversal 73 No. 70A-04 sur. Sierra Morena, Casona del Libertador, construcción de Patrimonio Histórico Cultural.

**Teléfono:** 7182358/6 - Fax: 7182361

**Contactar a:** Coordinador: Facundo Pantévez

**Condiciones de la visita:** reservar telefónicamente con ocho días de anticipación

**Horario:** de 8:00 a.m. a 12:00 y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

**Nivel Escolar:** 10º y 11º

**Costo:** ninguno

**Cupo:** Grupos de 20 alumnos

**Duración de la visita:** 45 minutos

**Misión:** facilitar el acceso a la justicia, promover la resolución pacífica de conflictos y mejorar los niveles de convivencia ciudadana.

#### Casa de Justicia de Suba

**Dirección:** Cra. 93N No. 143-5D

**Teléfono:** 6925096 - 6824018

**Contactar a:** Coordinador: Antonio Castañeda

**Condiciones de la visita:** reservar telefónicamente con ocho días de anticipación

**Horario:** de 8:00 a.m. a 12:00 y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

**Nivel Escolar:** 10º y 11º

**Costo:** Ninguno

**Cupo:** Grupos de 20 alumnos

**Duración de la visita:** 45 minutos

**Misión:** facilitar el acceso a la justicia, promover la resolución pacífica de conflictos y mejorar los niveles de convivencia ciudadana, a través de la mediación y la conciliación en equidad. La capacitación escolar formando el respeto y la tolerancia, dictando medidas de protección en casos de violencia intrafamiliar y abuso sexual. Se atienden los casos de custodia, alimentos, visitas y separación de bienes y cuerpos.

### DEFENSORÍA DEL PUEBLO

**Dirección:** Calle 55 No. 10 - 32/46

**Teléfono:** 3144000 ext. 2325

**Contacto:** Dra. Catalina Botero - Dirección Nacional de Prevención y Promoción de los Derechos Humanos

**Condiciones para solicitud de charlas:** enviar carta al contacto, solicitando la presencia en la Institución escolar de un asesor de la Defensoría, aclarando el tema que quiere que sea tratado (Derechos de los niños, mecanismos contra la violencia intrafamiliar, derechos de la mujer, conceptos básicos, entre otros). Igualmente se debe especificar la edad y grado en que se encuentran los alumnos que recibirán la charla.

**Nivel Escolar:** Todos los ciclos

**Costo:** Ninguno

**Cupo:** Grupos de 35 alumnos

**Duración de la charla:** de 30 a 45 minutos o más, dependiendo del tema que se desarrolle.

**Misión:** promueve la efectiva realización de los Derechos Humanos, realiza programas para difundir el conocimiento de la Constitución Nacional y en general de los Derechos Humanos, así como presta asistencia y representación judicial y extrajudicial a quien se encuentre en la imposibilidad económica o social de defenderse, con el fin de garantizar el pleno e igual acceso a la justicia. Adicionalmente atiende quejas de violaciones de Derechos Humanos.

### FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

A través del Grupo Futuro Colombia, la Fiscalía General de la Nación ofrece el servicio de información para colegios y entidades interesadas en conocer sobre su actividad, a través de charlas personalizadas que realizan profesionales de la Fiscalía visitando a cada institución.

**Dirección:** Carrera 69B No. 19-66

**Teléfono:** 4238230 ext. 223

**Contacto:** Consuelo Bohórquez- Seccional Bogotá - Grupo Futuro Colombia

**Condiciones para solicitud de conferencia:** enviar carta con una semana de anticipación, en la cual se solicite la visita a la institución educativa, especificando hora, lugar y datos sobre los alumnos que recibirán la charla.

**Costo:** Ninguno

**Nivel escolar:** 7º - 9º - 10º-11º

**Cupo:** 70

**La charla dura:** una hora

**Misión:** atiende aquellos delitos que se llaman querellables, invita a las partes a resolver sus diferencias a través de la conciliación. La conciliación tiene como fin lograr que la persona afectada y el procesado lleguen a un acuerdo sobre cómo resolver el conflicto y cómo lograr la reparación de los daños que se ocasionaron con el hecho.