

# Exploración de aspectos socio-emocionales que pueden afectar procesos de paz y reconciliación en las IED de Bogotá en el marco del postconflicto

*Somos humanos y el conflicto está... existen varias maneras, desde lo que puedo ver en la práctica pedagógica. Entre estudiantes las emociones las manejan muy desde lo primario. Llamo primario a las reacciones tal vez no muy pensadas... es la rabia... un chico reacciona con rabia frente a otro, a veces se insultan... Pero también está el amor, porque si ellos ven a un compañero triste o llorando, el grupo lo acoge. Algunas veces se abrazan y lloran juntos, se escuchan entre ellos.*

Fragmento de grupo focal realizado a 6 profesores del área de Ciencias Sociales IED ubicada en la localidad Rafael Uribe Uribe

Explorar las emociones que surgen en nuestra interacción con otros a la hora de resolver los conflictos, es un proyecto de investigación que nace de dos preocupaciones centrales: la primera, tiene que ver con el interés del IDEP por entender las dinámicas de relacionamiento que se dan en la cotidianidad de la escuela en relación a la forma como se abordan las situaciones de conflicto. La segunda, se basa en entender cómo las formas de solucionar los conflictos en la escuela contribuyen o no a la formación del componente socio-emocional de los estudiantes. Al respecto, ha sido posible identificar algunas perspectivas de trabajo relevantes alrededor de este tema.

Por: María Isabel Ramírez Garzón<sup>1</sup>  
mramirez@idep.edu.co  
Miguel Fernando Moreno Franco<sup>2</sup>  
miguelmorenof@gmail.com

<sup>1</sup> Licenciada en Matemáticas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Magíster y Doctora en Educación de la Universidad de los Andes (Becaria Fulbright). Asesora Dirección General, IDEP.

<sup>2</sup> Psicólogo con especialidad en Estado, Políticas Públicas y Desarrollo. Candidato a Doctor en Educación de la Universidad de los Andes. Contratista IDEP, Exploración de aspectos socio-emocionales que pueden afectar procesos de paz y reconciliación en las IED de Bogotá en el marco del postconflicto.

En una primera perspectiva, el componente socio-emocional se ha venido relacionando especialmente con temas como la convivencia, la ciudadanía y la paz (Cox, C.; Jaramillo, R. & Reimers, F., 2005). Esto parte de la base de considerar que un ciudadano que ha desarrollado inteligencia emocional enfrenta los conflictos de forma pacífica y constructiva, es capaz de tomar una postura asertiva frente a las agresiones de las que es víctima o son víctimas otros, apropia las normas como reguladoras de la convivencia, promueve la construcción de acuerdos y responde con empatía y solidaridad frente a los problemas de su entorno. En este marco, la formación de los actores escolares en identificación, canalización y manejo de emociones es central y cobra relevancia una mirada sobre cómo docentes y directivos docentes se posicionan asertivamente frente a una situación de conflicto en la escuela.

En una segunda perspectiva se circunscribe dentro de tres temas centrales: (a) prácticas de enseñanza y aprendizaje de las competencias socioemocionales en los contextos escolares (Brudevold-Iversen, Peterson & Cartwright, 2013) (b) Evaluación de la efectividad de los programas y las estrategias implementados en los centros educativos para desarrollar este tipo de competencias (Kim, Hyun, Lee, Bertolani, Mortari, Carey, 2015); y (c) Formas de socialización de las emociones (Dinallo, 2016). Los trabajos alrededor de estos temas están basados en la psicología positiva (Goleman, 1995; Bisquerra, 2003) y tienen como propósito promover el desarrollo de elementos socio-emocionales en los estudiantes a partir del reconocimiento de las emociones propias y de los otros para disminuir los niveles de violencia y agresión en la escuela y en la sociedad.

Una tercera perspectiva se basa en la revisión hecha a los reportes de investigación realizados por los maestros y maestras en el marco de sus trabajos de tesis de especialización, maestría o doctorado o en sus propias experiencias de investigación en el aula. Esta se centra en caracterizar y comprender los significados, las percepciones, las creencias y los imaginarios, que los actores construyen en relación con las maneras en la que se maneja el conflicto en la escuela.

Bajo el panorama que ofrecen estas tres perspectivas, el propósito principal del estudio propuesto por el IDEP es explorar algunos aspectos socio-emocionales que pueden afectar los procesos de paz y reconciliación, específicamente, en las maneras en que diferentes actores de la comunidad educativa (directivos, profesores y estudiantes) abordan los conflictos en la escuela. Un supuesto detrás de este objetivo es la idea de que la dimensión socio-emocional es fundamental en las diferentes interacciones en la escuela, de manera que puede -en el mejor de

los casos- facilitar procesos de paz y reconciliación, y en el peor, dificultar o hacer imposible dichos procesos.

Nuestro punto de partida es el momento que vive el país, que se define como postconflicto, y las posibilidades que con él se han abierto para contribuir desde la educación a la construcción de una paz estable y duradera, que se verá reflejada en la justicia social y el bienestar cotidiano en los colegios. A la fecha, el estudio ha sido formulado. Adicionalmente, se adelanta un documento de soporte conceptual a la investigación. Esto se evidencia en la elaboración del estado del arte sobre aspectos socio-emocionales en la escuela y en una revisión de los antecedentes empíricos relacionados con los principales temas del estudio (investigaciones realizadas a nivel internacional, latinoamericano, local y también del Instituto); así mismo, se cuenta con una revisión preliminar de los documentos de política pública y algunos referentes normativos asociados al objeto de estudio.

En relación con la metodología, y en la perspectiva de seleccionar la muestra de las instituciones participantes en el trabajo de campo, se realizó la construcción de una base de datos de instituciones educativas oficiales que han trabajado en proyectos relacionados con convivencia, paz, reconciliación, conflicto, y trabajo socio-emocional. Se incluyó también información de aquellos que no cuentan con iniciativas de esta índole. Por otro lado, se adicionó a esta base de datos un listado de las instituciones educativas que reportan algún tipo de iniciativa desde los proyectos que desarrolla el IDEP. También se incluyeron colegios rurales y urbanos. Como resultado del cruce de esta información, se extendió la invitación a participar en el estudio a 30 rectores de diferentes localidades de la ciudad.

En paralelo, se realizaron tres ejercicios de validación de la metodología y de los instrumentos propuestos para la recolección de información que dará sustento al estudio. Este ejercicio se adelantó con la participación de diferentes colegios distritales.

La reflexión teórica y analítica de la investigación está soportada principalmente en el programa Aprendiendo para la Paz (Learning for Peace) y el marco teórico propuesto busca fortalecer elementos como la resiliencia, la cohesión social y la seguridad humana en contextos que han sido afectados por el conflicto. Este marco teórico (4Rs) ha sido construido en un consorcio de investigación sobre educación y construcción de paz, conformado por la UNICEF, la Universidad de Ámsterdam, la Universidad de Sussex y la Universidad de Ulster (Novelli, Lopes Cardozo & Smith, 2017), y actualmente se utiliza en diversos estudios sobre educación y construcción de paz en la Facultad

de Educación de la Universidad de los Andes (Rodríguez, Gordillo, & Moreno, 2017). Esta propuesta se inspira en la teoría de la justicia de Nancy Fraser y en la reconciliación.

Dado que el estudio es exploratorio, el marco conceptual guiará el análisis desde cuatro asuntos principalmente: 1. El **reconocimiento**, entendido como el respeto a la diferencia y a las maneras en las que el otro se ha constituido. En este asunto es importante abordar el tipo de situaciones que afectan positivamente las relaciones entre los actores educativos y las maneras en las que la comunidad educativa propone procesos de inclusión. 2. La **representación**, comprendida desde dos cuestiones centrales: cómo participan los actores en la toma de decisiones y cómo es la gestión administrativa en la escuela. 3. La **redistribución**, hace alusión a las expectativas que tienen las maestras y los maestros en relación con su propia labor y con el trabajo de sus estudiantes. Aquí se busca también una aproximación a las oportunidades y necesidades que afectan la vida escolar de los estudiantes y que conducen a potenciales situaciones de conflicto dentro de la escuela; por ejemplo, la desigualdad en términos de re-

Bajo el panorama que ofrecen estas tres perspectivas, el propósito principal del estudio propuesto por el IDEP es explorar algunos aspectos socio-emocionales que pueden afectar los procesos de paz y reconciliación, específicamente, en las maneras en que diferentes actores de la comunidad educativa (directivos, profesores y estudiantes) abordan los conflictos en la escuela.



cursos. 4. Un último elemento que orientará el análisis es la **reconciliación**. En este punto se busca centrar la mirada en cómo los manuales de convivencia o las dinámicas de los comités de convivencia posibilitan el abordaje de procesos de restablecimiento de relaciones que han sido resquebrajadas por situaciones de conflicto y la construcción de confianza. A través de estas 4Rs buscamos comprender los asuntos socio-emocionales en el marco de: 1. La construcción de justicia en las comunidades educativas, así como 2. La manera en la que dichas comunidades abordan los conflictos en la escuela (estrategias formales e informales).

Se trata de un estudio exploratorio que para esta primera implementación del proyecto enfatiza en conversar con coordinadores de convivencia, orientadores y otro actor clave que en la institución tenga incidencia en el manejo de conflictos. Así mismo, proyecta realizar algunas observaciones no participantes en los comités de convivencia y desarrollar análisis documental.

Finalmente, con el desarrollo del estudio se espera contar con una primera aproximación de las necesidades de los actores de la comunidad educativa en relación con los elementos socio-emocionales que desde la voz de los sujetos

tienen incidencia en procesos de paz y de reconciliación dentro de la escuela y que como IDEP podamos proyectar un conjunto de acciones para contribuir en el cubrimiento de dichas necesidades. <sup>MX</sup>

## Referencias

- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa (RIE)*, 21, 1, 7-43.
- Brudevold-Iversen, T.; Peterson, E. R. & Cartwright, C. (2013). Secondary school students' understanding of the socio-emotional nature of the New Zealand Key Competencies. *Teachers and Curriculum*, 13.
- Cox, C.; Jaramillo, R. & Reimers, F. (2005). *Education for democratic citizenship in the Americas: An agenda for action*. Washington, D.C.: Interamerican Development Bank
- Dinallo, A. M. (2016). Social and Emotional Learning with Families. *Journal of Education and Learning*, 5 (4), 147. Education.
- Goleman, D. (1996). *Emotional Intelligence: Why it can matter more than IQ*. New York: Bantam Books Psychology.
- Kim, D., Hyun, J. H., Lee, J., Bertolani, J., Mortari, L., & Carey, J. (2015). Eccomi Pronto: Implementation of a Socio-Emotional Development Curriculum in a South Korean Elementary School. *International Journal of Emotional Education*, 7 (2), 2.
- Novelli, Lopes Cardozo & Smith (2017). The 4rs framework: Analyzing Education's Contribution to Sustainable Peacebuilding with Social Justice in Conflict-Affected Contexts. *Journal on Education in Emergencies*, 3(1), 14-43.
- Rodríguez, D.; Gordillo, H. & Moreno, M.F. (2017). *Modelo de educación rural para la vereda de La Paz en Arauca, Colombia*. Fase I: línea base. Facultad de Educación, Universidad de los Andes. Documento de trabajo.