

# ¡Y si lo solucionamos todos!



Jornada de Conciliación IED Estanislao Zuleta. Comparto mis sentimientos con mis compañeros. \*

Los ambientes escolares desde hace varias décadas son tema de preocupación para entidades públicas y privadas del orden nacional e internacional, es por ello que estas se han dado a la tarea de crear diferentes programas y proyectos que permitan a las comunidades educativas construir, fortalecer y desarrollar prácticas pedagógicas orientadas a generar una sana convivencia en instituciones escolares.

A finales de los años 90 el BID impulsó el programa piloto "Ariadna tejiendo hilos de paz en la escuela", con la participación de algunas Cámaras de Comercio del país. Años después, esta iniciativa dio origen al programa Hermes. El proyecto es liderado desde hace 15 años en Bogotá y Cundinamarca por la Cámara de Comercio, con el fin de crear una cultura en la que los problemas, conflictos y peleas al interior de los Colegios, sean resueltos por la vía del diálogo y las salidas negociadas.



Equipo Hermes IED José Joaquín Castro Martínez.

- 1 Docente del Colegio José Joaquín Castro Martínez IED. Magíster en Educación, Universidad Santo Tomás.
- 2 Docente del Colegio Estanislao Zuleta IED. Magíster en Educación, Universidad Santo Tomás.
- 3 Docente de la Universidad Santo Tomás. Magíster en Educación, Universidad Santo Tomás.
- 4 Docente del Colegio José Santos Gutiérrez (El Cocuy-Boyacá). Magíster en Educación, Universidad Santo Tomás.

\* Fotografías de los autores del artículo.



Equipo de investigadores por investigador.

Resultados de la sistematización de la implementación de las estrategias educativas implementadas por el programa Hermes en los Colegios Estanislao Zuleta (EZ) en Usme y José Joaquín Castro Martínez (JJCM) en San Cristóbal, destacan el positivo impacto para el reconocimiento y la resolución de los conflictos escolares.

Es así como en la "Sistematización de experiencias. ¡Y si lo solucionamos todos! Identificación y contrastación del programa Hermes en el año 2015, en dos instituciones educativas oficiales de Bogotá", desarrollada en los Colegios Estanislao Zuleta (EZ), ubicado en Usme y José Joaquín Castro Martínez (JJCM), en San Cristóbal, se evidencian las particularidades, tanto de los ambientes escolares como de los contextos de cada Colegio, en donde emergen múltiples formas de interrelación e interacción, ambas matizadas a partir de la diferencia y con ella la génesis de los conflictos escolares.

Particularmente se destaca para cada Colegio el contexto como factor generador de dinámicas únicas que modifican el ambiente escolar y la convivencia pacífica de los estudiantes, entre las cuales están: inseguridad, desplazamiento forzado de familias campesinas, indígenas y afro-descendientes, con la consecuente dificultad de adaptación a una nueva cultura, costumbres y hábitos, aumento de riesgo en consumo de SPA, acelerada pérdida de valores, traducida en conflictos a nivel familiar, fenómenos como las barras bravas y las pandillas, que obligan a la búsqueda continua de formas alternativas de resolución de conflictos, una de ellas es Hermes.

Desde esta perspectiva, la naturalización del conflicto exige una formación de los estudiantes y profesores que se funde en la práctica de valores como el respeto, la honestidad, la tolerancia y la comunicación asertiva. Elementos estos considerados como la base para una cultura de la mediación de conflictos, así como la apropiación de herramientas que les permitan ejercer un liderazgo positivo y establecer adecuadas relaciones interpersonales para formar ciudadanos activos, propositivos y participes en los espacios de su contexto familiar y social en donde de manera transcendental logren verdaderas transformaciones.

A partir de Hermes se fortalecen las experiencias de los sujetos que conforman las comunidades educativas y participan en la resolución de con-

flictos. Una evidencia explícita de ello es la participación directa de los estudiantes en procesos de conciliación al interior de los Colegios. Estos jóvenes, se postulan voluntariamente como gestores de convivencia y reciben formación para organizar jornadas de conciliación y acompañar como mediadores y conciliadores la resolución de conflictos en su Colegio, reconociendo que las necesidades de todos son importantes.

Se destaca el papel fundamental del profesor que reconoce su rol como mediador y crea un ambiente armónico que utiliza las herramientas necesarias para desarrollar competencias emocionales en sus estudiantes y logra así un manejo adecuado de una situación conflictiva.

Es importante dimensionar el efecto concatenado de tener ambientes adecuados para la formación de un estudiante, y a su vez estudiantes, profesores, directivos, convencidos de la trascendencia familiar y social de su participación como agentes transformadores de micro espacios diferenciados por la adecuada resolución de diferencias y problemas. Desde esta perspectiva es claro que, para lograr ese objetivo, es necesario articular fuerzas internas, externas, locales, regionales y nacionales, inmersas en el proceso de formación de niños, niñas y jóvenes. **MAU**



Mesa de Conciliación IED José Joaquín Castro Martínez