

La transferencia de conocimiento:

Una oportunidad para la sostenibilidad del monitoreo de calidad de la educación inicial

Por: **Maribel Páez Mendieta**¹
 jamaiquita-yo@hotmail.com

El contexto: los compromisos del Plan de Desarrollo. “Bogotá Mejor para Todos” con la educación inicial

El Plan de Desarrollo de Bogotá 2016-2020. Bogotá Mejor para Todos, establece como primer pilar la *Igualdad de Calidad de Vida* y en este, el Programa denominado *Desarrollo integral desde la gestación hasta la adolescencia*, que tiene por objetivos promover y potenciar el desarrollo integral de la población desde la gestación hasta la adolescencia, y pone acento en las poblaciones más vulnerables.

En lo correspondiente a la educación inicial estos objetivos se concretan en el Plan Sectorial de Educación. Bogotá Ciudad Educadora; que señala que la estrategia distrital estará comprometida con atender integralmente a 232.687 niños y niñas en el marco de la Ruta Integral de Atenciones (RIA), en un trabajo intersectorial con la participación de las entidades del Distrito que tienen responsabilidades con esta población.

Educación inicial de calidad para todos es una de las estrategias para lograr la meta y está orientada a favorecer trayectorias educativas completas y a facilitar las transiciones efectivas entre el nivel de preescolar y primaria. Esta estrategia planteó la armonización e implementación de estándares de calidad para la educación inicial en los grados de jardín y transición; tarea que la Secretaría de Educación del Distrito (SED) y el Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico (IDEP), aliados para lograr el cumplimiento de la meta en mención, llevaron a cabo para cada uno de los seis componentes de la atención integral establecidos en el decreto 1804 de 2016².

Estas entidades también, en el año 2016, realizaron la caracterización de la educación inicial en Bogotá, y diseñaron los primeros instrumentos para hacer un pilotaje en una muestra de colegios. Este ejercicio permitió construir la estructura definitiva del Sistema de Monitoreo de la Calidad en Educación Inicial, ajustar los instrumentos de indagación, y con base en ello realizar la aplicación en cerca de 310 colegios de 19 localidades de Bogotá, incluidos 27 colegios en administración del servicio educativo³.

Los resultados del Monitoreo año tras año han mostrado una evolución importante en el cumplimiento de las condiciones de calidad, de acuerdo con la escala establecida⁴, pasando de un 24.2 % de colegios en estado A en 2017, a un 76.1 % de colegios en ese mismo estado en la aplicación del segundo semestre del 2018.

Transferencia de conocimiento: Concepción y método y resultados

Al lado del Monitoreo se han logrado otros productos importantes como la elaboración de un Manual Operativo del Sistema de Monitoreo; la revisión técnico normativa que rige para los colegios no oficiales como marco de una propuesta de ajuste del Monitoreo para hacerlo extensivo a otros colegios de Bogotá; y una propuesta de institucionalización y sostenibilidad del Sistema.

Para el año 2019, como resultado de las recomendaciones que han hecho los investigadores del IDEP y teniendo en cuenta la necesidad de sostenibilidad del Monitoreo, se realizó un proceso de transferencia de conocimiento que incorpora tanto lo técnico como lo operativo del Sistema a grupos de diferentes áreas de la SED y sus aliados, quienes han estado comprometidos con esta apuesta y tienen un papel relevante en el sentido de cumplir con el mandato nacional de atender integralmente a la educación inicial en las mejores condiciones de calidad en los colegios de Bogotá.

Para ello, el IDEP, en el marco del Convenio 877686 de 2019 celebrado con la SED, realizó un proceso juicioso de revisión bibliográfica y

3 Se denominan colegios en administración a los colegios públicos con infraestructura y dotación oficial, cuya administración del servicio educativo el Distrito lo contrata con particulares.

4 La escala establecida para los resultados del Monitoreo se conforma por tres estados: Estado A: el colegio tiene más logros que retos en términos del cumplimiento de las condiciones de calidad de la educación inicial; Estado B: el colegio tiene logros y retos en proporciones similares en términos del cumplimiento de las condiciones de calidad de la educación inicial; y Estado C: el colegio tiene algunos logros básicos, pero son mayores los retos que tiene en términos del cumplimiento de las condiciones de calidad de la educación inicial.

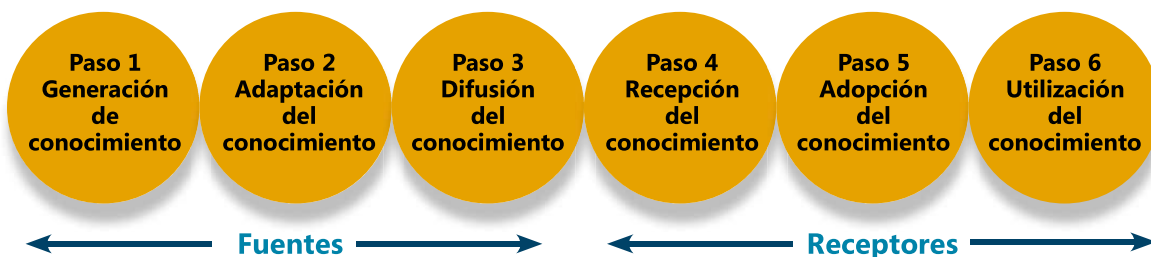
Uno de los elementos que determinó la efectividad de la transferencia de conocimiento fue el grado de apropiación de quienes hicieron la difusión del conocimiento



1 Investigadora IDEP.
 2 Son seis los componentes de la atención integral: Familia, comunidad y redes; Salud y nutrición; Proceso Pedagógico; Talento Humano; Ambientes educativos y protectores; y Administración y gestión.

estructuró un proceso de transferencia entre dos sistemas de actores (investigadores y usuarios); entendido como un conjunto de actividades dirigidas a incorporar el conocimiento obtenido durante el cuatrienio a una cadena de valor, con el propósito de retornar la inversión, aprovechar la experiencia lograda y facilitar el uso y aplicación del conocimiento adquirido (Ver figura 1).

Figura 1. Pasos del proceso de transferencia



El proceso de transferencia específica entre IDEP y la SED se organizó en seis pasos, que se describen a continuación:

Generación de conocimiento. Consiste en la producción de conocimiento por parte de los investigadores, en este caso el equipo IDEP.

Adaptación del conocimiento. Se refiere a cómo hacer accesible y fácilmente comprensible el conocimiento a los usuarios potenciales.

Difusión del conocimiento. Está asociada con las características del nuevo conocimiento y las formas como se piensa acercarse al usuario a este.

Recepción del conocimiento. Se refiere al contacto del usuario con el conocimiento generado, adaptado y difundido por el investigador.

Adopción del conocimiento. Se refiere al camino que un individuo, o cualquier otra unidad de toma de decisiones, utiliza para pasar por el proceso de: (i) tener un primer nivel de conciencia de la existencia de un nuevo conocimiento; (ii) formar una actitud hacia este, (iii) decidir si lo adopta o lo rechaza; (iv) implementarlo; y (v) finalmente, confirmar la decisión de adopción. Esta incluye la motivación para usar o no el nuevo conocimiento, el grado de resistencia al conocimiento externo, el liderazgo de los actores, la compatibilidad con las políticas y prácticas existentes, la disponibilidad de recursos, entre otros aspectos.

Utilización del conocimiento. Se refiere a la aplicación del conocimiento generado, adaptado y difundido por el investigador, y recibido y adoptado por el usuario para lograr metas y objetivos específicos.

Desde lo técnico se realizó la transferencia de conocimiento en los siguientes aspectos:

- Contexto de la transferencia de conocimiento en el marco del Monitoreo
- Proceso de definición de estándares y condiciones de calidad
- Proceso de construcción y ajuste de instrumentos
- Proceso de validación de instrumentos
- Proceso de estandarización, construcción y uso de la matriz de cuantificación
- Procesamiento de la información
- Construcción de informes y planes de mejora tipo

Y desde lo operativo:

- La estrategia comunicativa y de movilización social
- El proceso de aplicación (alistamiento, visitas a colegios, entrega de informes de resultados y formulación de planes de mejora)
- El rol de las entidades aliadas
- El rol de las diferentes áreas de la SED en el proceso de transferencia a los colegios

Uno de los elementos que determinó la efectividad de la transferencia de conocimiento fue el grado de apropiación de quienes hicieron la difusión del conocimiento, y cómo lo orientaron a las demandas y contexto de los usuarios. Esto implicó determinar claramente el objetivo, y definir tres métodos específicos de para la transferencia:

Sesiones de trabajo intensivo

Son módulos diseñados para la transferencia de conocimiento que son aplicables a todas las áreas técnicas de la SED, que se realizan en jornadas extensas de 8 horas en promedio.

Entrenamiento en doble vía

Esta metodología es orientada por un investigador experto en el tema (ejecutante experimentado) y con un equipo de usuarios de las áreas técnicas de la SED (ejecutantes menos experimentados) en la misma posición simultáneamente. Por lo general, por un período de tiempo determinado o en una actividad puntual y práctica.

Entrenamiento en sitio de trabajo

Es un ejercicio que se realiza en el sitio de trabajo real, el cual implica habilidades de aprendizaje o procedimientos prácticos, teniendo en cuenta el contexto y siguiendo un proceso de aprendizaje estructurado.

La transferencia de conocimiento fue para el IDEP una experiencia innovadora que permitió desarrollar nuevas competencias en el talento humano, porque impulsó la creación de alternativas para acercarse a los profesionales de diferentes áreas de la SED tanto del nivel central, como del nivel local y de los colegios a temas muy especializados como la construcción de instrumentos, y el procesamiento de la información obtenida a través de la indagación, asuntos que permitieron mayores comprensiones en los equipos participantes y brindaron elementos técnicos para dar respuesta a las in-

quietudes que presentan los colegios frente al proceso.

La transferencia genera valor a la SED como cabeza de sector educativo en el Distrito, tanto en términos de inversión como en lo que corresponde al conocimiento, y a la experiencia relacionada con la atención integral en la educación inicial y al monitoreo de las condiciones de calidad que se brinda en los colegios, convirtiendo a Bogotá en un referente importante para el país.



Educación inicial de calidad para todos es una de las estrategias para lograr la meta y está orientada a favorecer trayectorias educativas completas y a facilitar las transiciones efectivas entre el nivel de preescolar y primaria