

TIC en la educación de Bogotá

Sentido de las TIC en la educación de Bogotá

Por: Henry De la Ossa¹

Las profundas transformaciones que vive la humanidad como consecuencia de la aceleración del cambio y el avance en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), se expresan en lo que se denomina la sociedad del conocimiento, cuya característica principal consiste en que el conocimiento se convierte en un factor de producción de riqueza al generar nuevo conocimiento que se integra en la cadena de producción de innovaciones de la economía y la sociedad.

Entre los muchos aspectos en que la sociedad del conocimiento afecta a la humanidad, se destaca el mundo de la cultura y de la producción de bienes simbólicos y culturales, especialmente la educación.

Elementos como la ingente generación de información, ahora expresada en la web 2.0 y su manifestación en Internet; la rapidez con que el conocimiento se vuelve obsoleto, y el aumento de la incertidumbre repercuten en la educación proponiéndole nuevos retos y posibilidades.

Dentro de estos nuevos escenarios de retos y posibilidades, la escuela tal como existe en la actualidad no es la adecuada, no es pertinente. No responde a las características de los estudiantes y docentes, ni mucho menos a las nuevas posibilidades y exigencias de la(s) pedagogía(s) de la sociedad del conocimiento.

Para empezar, debe resolver el choque cultural y generacional entre nativos y migrantes digitales. Los estudiantes que reciben educación en nuestras escuelas, nacidos desde mediados de los 90 en adelante, manifiestan una sintonía especial con las TIC y prefieren la información y el conocimiento vertidos y expresados en los formatos digitales y multimediales propios del desarrollo de la tecnología. Se motivan especialmente cuando aprenden con apoyo de las TIC, son “multitarea”, y la interactividad y el dinamismo de la multimedia concitan especialmente su atención.

En contraste, la mayoría de los docentes, migrantes digitales, prefieren aún la información y el conocimiento contenidos en el instrumento tradicional de conocimiento por excelencia, el libro de papel, esa herencia de Gutenberg de más de quinientos años de edad. Una gran parte ha tenido un acercamiento muy tímido a la computadora y en general a la tecnología, y hay una relación de atracción y rechazo hacia ellas. ¿Puede en estas circunstancias el maestro ser efectivo en su función educadora? ¿Puede la escuela ser atractiva a los estudiantes con estas características?

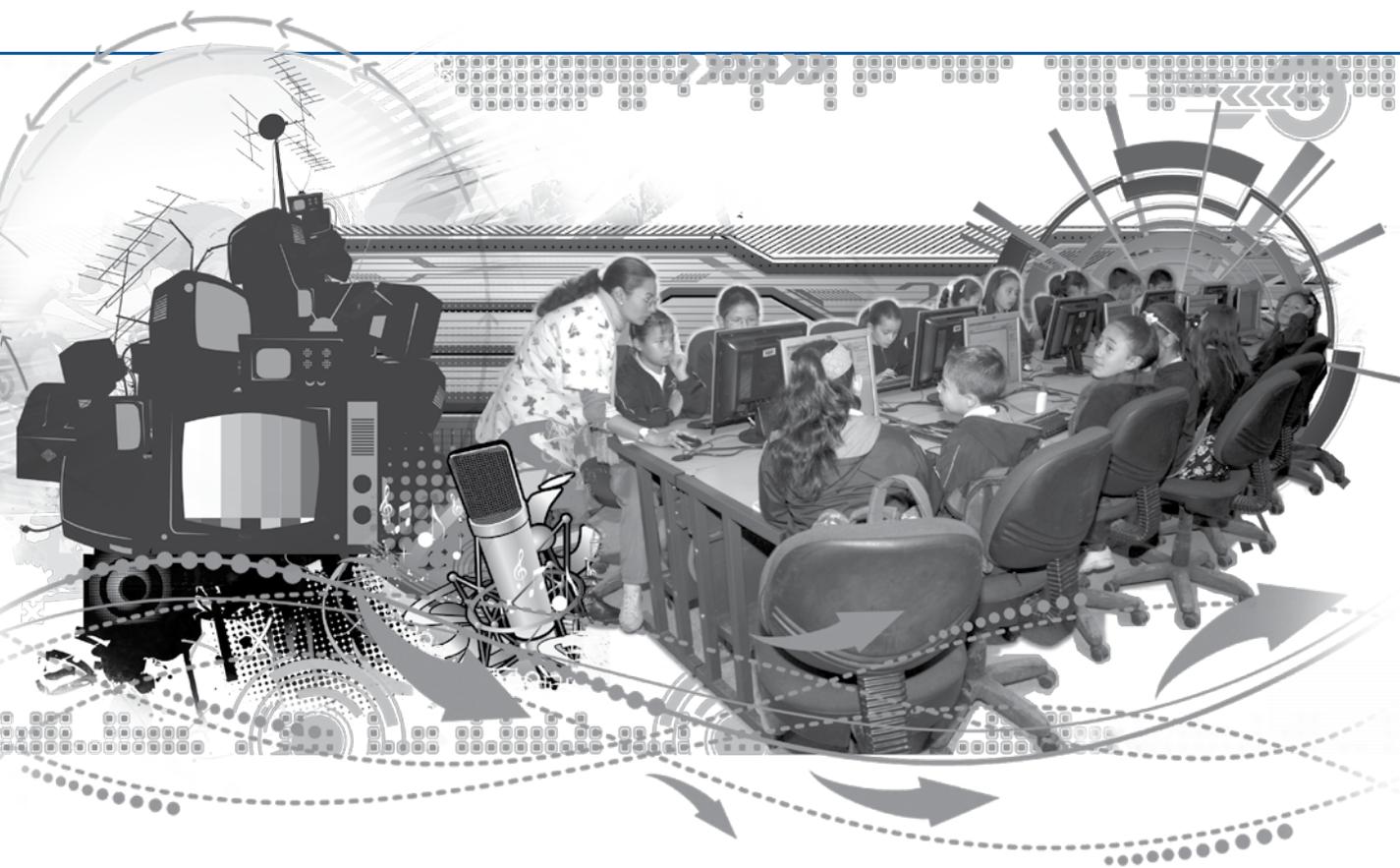
Más aun, las metodologías pedagógicas tradicionales se basan principalmente en la transmisión de información. Pese a todo el discurso constructivista de avanzada, en el aula de clases se sigue apelando a la memoria y la transmisión de información como enfoque pedagógico, y a las didácticas acordes con estos enfoques. Las metodologías se han diseñado dentro de estos paradigmas. En la sociedad del conocimiento esto ya no es posible.

La información, cuya posesión le arrogaba al maestro el poder para implementar la enseñanza “transmisionista”, puede encontrarla el nativo digital en Internet, en los formatos que le son atractivos, dinámicos, interactivos, multimediales y, además, actualizados, porque los acontecimientos históricos, sociales, económicos o políticos se publican en la red a una velocidad que no tiene comparación con la capacidad de actualización del maestro o del libro impreso.

El rediseño de la metodología educativa para la era del conocimiento implica por parte del maestro el rol de diseñador de ambientes de aprendizaje enriquecidos con tecnología, ambientes virtuales de aprendizaje que hacen uso de las herramientas de la web 2.0 para que los estudiantes puedan desarrollar su creatividad y su capacidad de diseño de soluciones ricas en información en los diversos formatos en que la multimedia permite actualmente expresar nuestras ideas y sensaciones. Se trata de recuperar el papel de los grandes maestros que tuvo la humanidad en sus inicios, como Sócrates quien con la mayéutica creaba un ambiente de aprendizaje, el método de preguntas mediante el cual, al tiempo que declaraba su incapacidad de enseñar en el sentido de transmitir información (“sólo sé que nada sé”), guiaba al discípulo a encontrar por sí mismo la verdad o por lo menos a descubrir que no existía.

Por otra parte, se reconoce la necesidad de desarrollar en los estudiantes una cultura digital, lo que implica el uso seguro y crítico de las técnicas de la sociedad de la información, el dominio de las técnicas usuales de información y comunicación. Los estudiantes aprenden estas habilidades fuera de la escuela de manera empírica, en cafés internet o algunos en sus casas, pero corresponde a la escuela procurar que adquieran sistemáticamente los conocimientos, actitudes y capacidades para poder utilizarlos de manera reflexiva, responsable y eficaz.

1. Profesional especializado Informática Educativa. Dirección de Ciencias, Tecnologías y Medios. SED Bogotá.



El portal educativo www.redacademica.edu.co es el depósito de los objetos de aprendizaje, desde donde se enlazan cientos de blogs, videos, fotografías, ensayos publicados por maestros y estudiantes, y se comparte el conocimiento y la experiencia acumulada.

Por ello la SED, en sintonía con las exigencias de la sociedad del conocimiento, con los postulados del Plan de Desarrollo de la ciudad y con las metas y formulaciones del Plan Sectorial de Educación, busca formar estudiantes creativos, innovadores, que plantean y buscan la solución de problemas, que adquieren seguridad de sí, con una alta autoestima, capaces de transformar información en conocimiento y, por tanto, de crear conocimiento nuevo; que se comunican, colaboran, acceden a otras culturas con confianza y que, en síntesis, son ciudadanos del mundo.

El uso pedagógico de las TIC se asume no sólo desde las computadoras, el software educativo y el internet, sino también desde el uso pedagógico de la radio y la prensa escolar, la televisión y el video educativo, y el desarrollo de nuevas posibilidades en las formas de leer el mundo, mediadas ahora no sólo por el libro impreso sino por nuevos lenguajes simbólicos y dispositivos tecnológicos que una educación que se precie de su calidad debe suministrar a los estudiantes y a la escuela de esta era.

Estrategias de implementación y logros

Para el logro de estos propósitos la SED ha puesto en funcionamiento desde el año 2004 un programa de informática educativa con cuatro componentes:

Componente de formación docente

En sintonía con el sentido de la informática en la educación distrital, la formación de los docentes en el uso pedagógico de las TIC, y sobre todo en la creación de contenidos curriculares en los nuevos formatos, es una actividad estratégica que

busca cubrir la brecha cultural entre los nativos y migrantes digitales y ofrecer una educación pertinente, con metodologías renovadas a partir de las posibilidades que ofrecen las TIC.

En la actualidad se ha formado a 17 mil maestros hasta el nivel intermedio dentro de los niveles de formación propuestos por la SED, dentro de un modelo que incluye 19 cursos de formación de docentes y estudiantes, estructurados en siete rutas de formación que atienden las necesidades de las áreas del currículo en la perspectiva de la integración transversal de la informática. También se ha implantado el sistema virtual de formación a través de una plataforma de e-learning.

Componente de acompañamiento e informática

El acompañamiento busca asesorar a maestros, instituciones y localidades en la apropiada puesta en marcha de las TIC en los escenarios educativos, recursos y procesos, en consonancia con las necesidades del proyecto de renovación curricular por ciclos escolares.

El escenario que se busca en el mediano plazo es la transformación de la escuela como un todo a través del uso de las TIC. Cada colegio contará con un servidor de internet, y los estudiantes y maestros desarrollarán y actualizarán el portal de la institución. Allí habrá un enlace a la plataforma de e-learning, donde los docentes habrán vertido los contenidos de las diferentes áreas del currículo y, a través de una estrategia de aprendizaje combinado de lo presencial con lo virtual, compartirán conocimientos, recibirán trabajos de los estudiantes, evaluarán y calificarán los trabajos, ofreciendo una alternativa adicional a la educación presencial tradicional y enriqueciendo los

ambientes de aprendizaje. Actualmente hay 220 portales institucionales publicados en el portal www.redacademica.edu.co y se avanza en la puesta en funcionamiento del modelo mencionado.

Se busca incorporar a los padres, quienes podrán hacer seguimiento al desempeño académico de sus hijos a través de la misma plataforma.

Socialización

La socialización busca identificar, documentar y divulgar el conocimiento y la experiencia desarrollados en los niveles institucional, local, y distrital en el uso de las TIC en educación, como prácticas de gestión de conocimiento para la construcción de redes de aprendizaje en el tema.

Investigación

La investigación y el desarrollo del Observatorio Distrital de Informática Educativa buscan monitorear, mediante estudios e investigación de campo, el impacto de la informática en la calidad de los aprendizajes y los avances en su percepción, uso y aprovechamiento en la educación.

Conclusión

Pertrechada con esta visión y elementos teóricos y organizativos, la Secretaría de Educación de Bogotá avanza en la renovación de los escenarios educativos para ponerlos a tono con unos sujetos cada vez más conscientes de su papel en la sociedad del conocimiento y exigentes en ambientes de aprendizaje innovadores que respondan a su expectativas de ampliación de su horizonte social y cultural, de la mano de las tecnologías de la información y las comunicaciones.