

¿Qué se entiende por ca

Durante el Seminario Internacional “Factores Asociados a la Calidad de la Educación: una Cuestión de Derechos”, que fue organizado por el IDEP y realizado en el Auditorio de COMPENSAR en Bogotá durante los días 7 y 8 de septiembre, participaron especialistas de varios países y cientos de docentes provenientes de la capital y de diferentes regiones del país.

Por: **Fernando Bello Mendoza**
Periodista



Carlos José Herrera Jaramillo
Secretario de Educación de Bogotá

Desde la Secretaría de Educación de Bogotá ¿qué se entiende por calidad de la educación?

En primer lugar, la calidad de la educación es aquel elemento que permite contrarrestar todas las circunstancias sociales que atentan contra el acceso y la permanencia de los niños en los colegios y, en segundo lugar, es aquella que es capaz de proporcionar herramientas para la vida, de manera eficiente y eficaz, a todos nuestros estudiantes, para que sean capaces de convivir y ser productivos en la sociedad; todo eso en conjunto, es calidad educativa.

¿Cómo se puede garantizar que los niños que comienzan a estudiar su etapa preescolar, puedan concluir el bachillerato y luego terminar una carrera universitaria?

Bogotá ya garantiza que de manera gratuita todos sus habitantes, niños, niñas y jóvenes, puedan tener un cupo en la educación básica primaria, básica secundaria y media. Ahora estamos empezando un programa nuevo que nos permitirá recorrer los primeros pasos en el camino de la universalización de la Educación Superior, mediante una alianza de la Secretaría de Educación del Distrito con instituciones de todo el país, en la que cada una pone lo suyo; así abarata los costos y ampliamos la cobertura.

¿Cómo está trabajando la Secretaría de Educación del Distrito para mejorar la convivencia en los colegios de Bogotá?

Hace 4 meses lanzamos el Programa de Protección y Convivencia Escolar, el cual tiene numerosos campos de acción, ya que es necesario enfrentar de manera diversa un problema tan complejo. Estamos empezando a hacerlo, y no va a ser un programa que tenga frutos de la noche a la mañana, pero ya la ciudad empieza a sintonizarse en el canal en cual se plantea de manera categórica que el problema de la convivencia es una tarea de todos; de los niños, de las niñas, de los profesores, de los directivos, de la Secretaría de Educación, del Gobierno, de los padres de familia, de la comunidad y de los medios de comunicación. Proteger a nuestros niños de las amenazas que están siendo víctimas, es algo que nos compete a todos.

Usted ha planteado uno de los problemas más graves que tiene la ciudad y es el de la financiación de la infraestructura escolar en Bogotá. ¿Cuál es la posible solución para garantizar que existan más colegios en la ciudad?

Ya hemos hecho milagros; hemos tenido voluntad política para ganar la batalla a la cobertura con las mejores sedes educativas. Ahora necesitamos seguir desarrollando la infraestructura; por eso es fundamental que en los próximos

años, o en los próximos meses, la Ciudad se plantee la discusión de cómo va a financiar estos programas de manera permanente, porque los recursos que hemos dedicado hasta ahora van a ser insuficientes en el futuro inmediato, para que la ciudad siga avanzando en forma sostenida como lo ha hecho hasta ahora, no sólo en la cobertura sino en calidad educativa.

Bogotá puede demostrar con orgullo que es la ciudad que más ha avanzado en infraestructura; eso es algo que ha ocurrido en todo el país; no somos los únicos, pero sí somos los que más hemos progresado. Nosotros tenemos casi la mitad de nuestras sedes educativas totalmente transformadas y fortificadas, de acuerdo a los estándares antisísmicos; muchos de nuestros colegios son grandes megacolegios que no tienen nada que envidiarle a los colegios de los estratos más altos del país o, incluso, a nivel internacional.

¿Qué está haciendo la Secretaría para elevar la educación de los profesores?

Estamos haciendo una transformación muy ambiciosa de la política de capacitación docente, que es la columna vertebral para cualquier política de calidad. Estamos especializando la educación media y desarrollando en toda la ciudad la educación por ciclos, que es una deuda histórica que tenía la ciudad con su estructura educativa, de tal manera que los ciclos les permitan a los profesores hacer más congruente su acción educativa, de acuerdo a la edad en la que está el alumno, ya sea el niño, el preadolescente, el adolescente o si ya tiende a ser adulto. Estamos desarrollando, además, un conjunto de actividades que nos están posibilitando hacer más pertinente la educación; es decir, que los niños salgan sabiendo hacer más cosas que les sean útiles para la vida, y lo más importante de todo, que sean personas capaces de convivir en paz en la sociedad.



Javier Murillo
Universidad Autónoma de Madrid, España

¿Qué entiende por calidad de la educación?

No es un concepto fácil porque en función de quien lo mire tiene distintas respuestas; yo creo que la calidad de la educación tiene diferentes elementos dentro de los cuales deben estar la pertinencia, la relevancia, la eficacia, la eficiencia y la equidad; creo que son esos cinco elementos los que constituyen esa definición.

El tema de la eficacia me parece especialmente relevante, porque se centra en que los alumnos aprendan; eso es lo que hace que una escuela sea eficaz, hace que los alumnos aprendan y se desarrollen de una manera integral y además que se tenga en cuenta el historial con que viene el alumno, por ejemplo, el nivel educativo de los padres e incluso su nivel cultural. Eso es importante tenerlo en cuenta para lograr una educación eficaz.

Calidad de la educación?

¿Cuál considera que sea la mayor diferencia de la educación en Europa frente a la educación en Colombia?

Tal vez la principal diferencia en América Latina, en Colombia e incluso en Bogotá, es el tema de las desigualdades. Frente a Europa, en donde todas las escuelas están bien dotadas, con buenos profesores y con buenos recursos para la formación, y aunque en América Latina nos encontramos con escuelas equiparables a cualquier país de Europa, encontramos otras escuelas en condiciones deplorables, tanto en zonas rurales como en las ciudades; tal vez la diferencia es esa inequidad que hay en América Latina.

Y ¿cuál es la fortaleza que tenemos?

La ilusión, el compromiso, la dedicación que tienen los docentes en América Latina; eso no se ve en Europa. Yo veo que los docentes más comprometidos y que quieren hacer más cosas, a pesar de las limitaciones, están en América Latina.

¿Cuál es la mejor manera de que los estudiantes aprendan y cómo se les puede motivar para ese aprendizaje?

Para que los alumnos aprendan hay un conjunto de factores muy importantes: que haya un entorno en donde ellos se sientan seguros, valorados y respetados, pero que también haya actividades docentes variadas complementarias y una atención específica del profesor para cada uno de ellos. Que haya una dirección de la escuela y que el profesor trabaje en equipo, que prepare las clases y que los educadores consideren que cada uno de sus estudiantes puede aprender. Aquí influyen muchos factores y es más una cultura global la que incide en que los estudiantes puedan aprender.



Senén Niño Avendaño
Presidente Federación Colombiana
de Educadores FECODE

¿Qué entiende por calidad de la educación?

La calidad de la educación es el cumplimiento integral en lo laboral, lo ético, lo estético, lo humanístico, lo académico y lo cultural.

Si la educación responde a estas necesidades de formación, decimos que es una educación de calidad. Por su puesto, sobre la calidad existen varias miradas, pero para nosotros como Federación y como educadores colombianos, significa el cumplimiento de los fines, objetivos y propósitos contemplados en la Ley General de Educación.

¿Cuáles cree que sean las principales amenazas para la calidad de la educación en Colombia?

En primer lugar la falta de financiación, el recorte tan fuerte que ha tenido el presupuesto de la educación a través de dos reformas constitucionales en el año 2001 y en el año 2007.

En segundo lugar, ese proceso tan acelerado de privatización de la educación, que consiste en entregarle los recursos destinados al sector público a parti-

culares, para que sean estos los que ofrezcan la educación a los colombianos. Nos parece que es gravísimo que el Estado colombiano cambie su función de garante en la oferta educativa y termine siendo comprador, con los propios recursos del Estado, del derecho a la educación de los colombianos; es decir, que la educación sea intermediada por particulares en el manejo de los recursos y que el Estado le ceda su responsabilidad a un particular.

En tercer lugar, amenaza la calidad de la educación ese proceso de desprofesionalización de la carrera docente, en la medida en que la pedagogía ya no cuenta en los planes de estos gobiernos, sino que la pedagogía la pretenden abolir en la medida en que el Gobierno quiere terminar con las facultades de educación y acabar con las escuelas normales superiores. Ahora mismo, hace pocos días, acaba de producirse un decreto con el cual se acabarían estas entidades formadoras de educadores y, por supuesto, si los maestros no fundamentan su profesionalidad en la pedagogía, indudablemente esto va a afectar la calidad de la educación.

También, la calidad está golpeada porque la política de racionalización establece hacinamiento para los niños y unas condiciones difíciles para los educadores.

De otra parte, atenta contra la calidad el relajamiento de los ambientes escolares por diferentes razones como la violencia, el descuido en que el Gobierno tiene la educación, la falta de laboratorios y de una adecuada infraestructura física; y finalmente, la calidad es afectada por los contenidos sesgados que básicamente están al servicio de las necesidades fabriles empresariales y no están en consonancia con los objetivos de la Ley General de Educación, para la formación integral de los colombianos

¿Qué papel está jugando FECODE para que se eleve la calidad de la educación?

En primer lugar nosotros defendemos la educación pública, luchamos por un adecuado presupuesto, hemos desplegado inmensas actividades, y trabajamos para evitar que le recorten presupuesto a la Educación Pública y mantenemos la lucha permanente por recuperar esos dineros que le fueron desconocidos a la educación.

De otra parte, estamos empeñados en abrirle campo en el Congreso de la República a un Proyecto de Ley que unifique los dos estatutos docentes, para que haya un estatuto que estimule el estudio, la profesionalización, la investigación, la innovación pedagógica de los educadores, a través de una nueva tabla en el escalafón docente que oriente todo este esfuerzo académico, intelectual y pedagógico de los maestros, hacia la consecución de un salario profesional; un estatuto que reconozca socialmente a los educadores. Pero, además, venimos desarrollando un trabajo muy fuerte en las instituciones educativas a través de nuestro Centro de Investigaciones Docentes y a través de nuestra revista Educación y Cultura.

Este proyecto es una alianza público-privada, puesto que la conforman organizaciones privadas y UNICEF, que es una institución pública del sistema de naciones y desde 1998 está buscando monitorear que se garantice el derecho a la educación en Colombia.



Gabriel Torres Vargas
Coordinador Proyecto
"Educación, Compromiso de Todos"

¿Qué entiende por calidad de la educación?

La discusión está en qué es calidad y desde dónde miramos esa calidad. La calidad puede ser muchas cosas; desafortunadamente el horizonte de calidad que nos dieron fue el de la Calidad Total o el de la Calidad en la Producción. De alguna manera, para nosotros la calidad de la educación está en lo de educación, y no en lo de calidad. El problema de la educación es la pedagogía; la pedagogía es caminar con el otro. El problema de la pedagogía es saber enseñar lo que tiene que ver con la enseñanza y el aprendizaje. Por eso la discusión hay que darla; ya aprendimos de sistemas de procesos de gestión, ahora centrémonos en pedagogía y discutamos acerca de pedagogía. Esto es algo de lo que se dejó de discutir hace 10 años, en la medida en que el discurso se metió en las competencias de la eficiencia y la eficacia, en la necesidad de tener buenos sistemas, en la racionalidad de los recursos, de los indicadores en la educación; por eso se dejó de discutir cuál es el problema del aprender y del enseñar, y eso ha hecho que incluso el rol del docente se pierda. ¿Cuál es la función del docente? Antes el docente transmitía conocimientos, pero en su discusión de encontrar nuevas pedagogías y de construir conocimiento, se olvidó y perdió su rol y quedó en el mundo de la gestión donde tiene que dar resultados, tiene que cumplir procesos, tiene que llenar fórmulas, tiene que certificarse, pero se le olvidó cuál es el sentido mismo de lo pedagógico, que es el aprendizaje y la enseñanza.



Inés Aguerrondo
Instituto Internacional de Planeamiento
de la Educación IIPPE
UNESCO Argentina

¿Qué entiende por calidad de la educación?

Calidad de la educación es dar una formación que sirva para el mundo actual; eso quiere decir que los chicos aprendan conocimientos que les expliquen la sociedad actual y que además aprendan todo lo que hay que saber para participar en la sociedad tan compleja y difícil como la que vivimos.

¿Cuáles son los retos que enfrenta la calidad en América Latina?

Creo que el principal reto es sacarse de la cabeza que lo que tenemos que hacer es mejorar esta escuela; me parece que lo que hay que hacer es diseñar otra escuela. Esta escuela responde a las necesidades del siglo XIX cuando se crean los sistemas escolares; hoy lo que necesitamos es otra forma, en la que seamos capaces de transmitir a toda nuestra población los conocimientos que ahora se necesitan.

Vamos a tener que pensar en modelos de enseñanza diferentes, en alumnos, en tiempos diferentes; vamos a tener que pensar en un papel diferente de los padres y de la sociedad. De lo que se trata es de pensar una sociedad que se haga cargo de enseñarles a todos lo que necesitan. Olvidémonos de la escuela como está; no quiero decir que no va a haber escuela; quiero decir que va a ser una cosa diferente.

¿Eso quiere decir que la forma de enseñar está anquilosada?

La investigación del tema sobre "Cómo se Enseña" nos muestra que hay muy poquitos cambios en los últimos 200 años.

¿Cómo están los maestros en ese contexto, sobre todo en cuanto a las tecnologías de la información, en las que muchos niños tienen unas competencias más desarrolladas para aprender y conocen más, y del otro lado muchos maestros están desactualizados?

Los maestros están preocupados y desesperados; tan es así que lo que hoy se llama el malestar docente es un movimiento que nace en Europa, y nosotros desde Latinoamérica no lo entendemos, ya que esa gente está bien pagada, tiene todo lo que necesita y encima tiene malestar. Yo lo que creo es que el malestar docente nace porque se han dado cuenta de que lo que les enseñaron para ser docentes no alcanza para enfrentar las necesidades de los chicos de hoy; entonces es como si un médico lo mandáramos a curar una epidemia sin los remedios, va a estar desesperado. Eso le pasa a nuestros docentes; la sociedad no los ha instrumentado para que enseñen como tienen que enseñar.



Adelino Braz
Agregado de Cooperación
Universitaria Educativa
Embajada de Francia

¿Qué entiende por calidad de la educación?

La calidad de la educación es cuando se permite a los jóvenes ser autónomos y por sí mismos ser capaces de desarrollarse en la sociedad en la que están. Eso implica que la calidad de la educación se pasea sobre las competencias que se definen para que ese itinerario en el alumno sea posible.

Las competencias tienen que ver con muchas cosas, como ser capaz de ser autónomo, crear en el estudiante el deseo por el conocimiento y, sobre todo, tener formadores a la altura de esa calidad, porque si no tenemos un problema: ¿cómo podemos asegurar la calidad de la educación de los estudiantes, si no está asegurada la calidad de los formadores?



Gilbert Valverde
Universidad de Albany
Nueva York Estados Unidos

¿Qué entiende por calidad de la educación?

Yo siento que es calidad de la educación lo que un pueblo determina que va a valorar en el ámbito de la educación. Pero si tuviera que contestarle más bien qué características debe tener una educación con calidad, lo primero y lo esencial es que esa definición sea una definición operacional, que explique claramente cómo se va a verificar, qué se ha logrado de esa calidad y cuáles podrían ser los hitos en el camino hacia la calidad.

Siento que gran parte de los países de la región no tienen una definición específica de ese tipo y lo que tienen es una noción vaga de lo que va ser la calidad, pero no han especificado cómo la van a verificar, de qué manera un docente va a verificar que se ha cumplido o de qué forma un padre de familia puede verificar si en efecto se han logrado cumplir los objetivos de calidad en la escuela de sus hijos y, por su puesto, si el sistema de evaluación puede verificar esa calidad. Si no es verificable, no es una definición útil para mejorar la calidad.

¿Qué puede estar amenazando la calidad de la educación en América latina?

Yo no estoy cien por ciento seguro de que la calidad de la educación en América Latina haya disminuido; siento que hay muchos mitos y leyendas acerca de la calidad pasada y no veo mucha evidencia de que la calidad haya sido

muy alta en el pasado. Es posible que la calidad sea mayor en la actualidad, y como no hay estudios longitudinales que cubran el período al que hacemos referencia, no hay forma de saber porque no hay evidencia al respecto, y de cierta manera no es tan útil mirar hacia atrás, sino es más importante mirar hacia adelante. Evidentemente, la región enfrenta desafíos en todos los sentidos, y el desafío de mejorar la calidad de la educación está asociado a los desafíos de mejorar la calidad de vida, la calidad de la salud, la competitividad económica, etc. Y muy probablemente, las definiciones de calidad más pertinentes van a ser definiciones que reconozcan que la calidad de la educación tiene estrecha relación con la calidad en otros ámbitos de la sociedad.



María Rosario Ávila Domínguez
Licenciada en Pedagogía, Especialista
en Orientación Educativa
Universidad Autónoma de Honduras

¿Qué entiende por calidad de la educación?

El término calidad fue introducido en el lenguaje después de la posguerra y está muy ligado a la óptica empresarial; desde los años 40 se introdujo a través de diferentes teorías. A partir de la época de los 90, con la globalización y cuando se instauraron reformas educativas en los países latinoamericanos, se introdujo el tema de la calidad educativa que poco a poco se ha ido posicionando y que está ligado a resultados finales. Para nosotros los sindicalistas, es “calidad social de la educación”, porque no solamente mide resultados al final, sino que el proceso de “calidad social de la educación” se constituye en una herramienta de desarrollo social humano, que dignifica a la persona que dentro del espacio público del aula escolar enseña a pensar, a reflexionar, a problematizar, y hace de la educación un proceso de liberación y de emancipación.

¿Las organizaciones sindicales cómo están ayudando a elevar la calidad de la educación?

Las organizaciones sindicales tienen una convicción muy clara de la importancia que tienen los sindicatos para mejorar la educación en nuestros países y, por eso, sin abandonar la lucha reivindicativa para lograr mejores condiciones de vida para los docentes, también estamos luchando el mejoramiento pedagógico, por mejores procesos de enseñanza y mejores estrategias educativas. Por eso los sindicatos están organizando institutos de investigación y planeación docente.

Entonces nosotros creemos que desde los sindicatos debe propiciarse el mejoramiento y el compromiso laboral de los docentes, ya que estamos convencidos de que la educación es la principal herramienta para suprimir la desigualdad y la brecha de inequidad e injusticia social.

Los maestros también opinan sobre la calidad de la educación



Ignacio Cadena Rodríguez
Docente Centro de Estudios e
Investigaciones Docentes
Sindicato Único de Trabajadores
de la Educación del Valle
Cali

La calidad de la educación encierra varios factores; uno de ellos es que los estudiantes puedan acceder al mejoramiento del aprendizaje, propiciado por prácticas pedagógicas que consulten los estilos y los ritmos de aprendizaje. Pero el asunto de la calidad no se puede delimitar exclusivamente a este indicador, porque existen otros factores asociados, como por ejemplo la influencia del sector social en que se encuentra la institución educativa y el estudiante, la influencia formativa a nivel familiar y el contexto socioeconómico. Un estudiante que no tenga re-

cursos para alimentarse apropiadamente, con seguridad va a ser un estudiante que no va a rendir académicamente.

No se trata de que la calidad se enfoque únicamente en los resultados, como se viene haciendo a través de las entidades afines al Ministerio de Educación Nacional, y que se pretendan desconocer otros factores que impactan e influyen en esa calidad. Si queremos tener una educación de calidad, tenemos que revisar cómo es que esos niños van a llegar a la escuela; que reciban atención psicológica, sicoterapéutica y de fonoaudiología, que reciban un desayuno o un almuerzo complementario, por si en la casa no hay presupuesto para eso.

Así mismo, que cuenten con programas de formación y educación que contrarresten las influencias negativas que surgen en los barrios a nivel de pandillaje y que puedan discernir sobre los mensajes distorsionados que manda la televisión, que irresponsablemente pone en franjas de alta audiencia unos programas que no son formativos ni ejemplarizantes para la juventud y la niñez de nuestro país.



Xiomara Casadiego Suárez
Docente INEM Santiago Pérez
El Tunal Bogotá

Calidad de educación es un término muy amplio que en el actual sistema de educación no se trata como debería ser, porque para mí la calidad de la educación va más enfocada al ser humano de una forma integral, va a la persona. En estos momentos de la educación ese término se ha enfocado principalmente a lo que es la productividad del ser humano, pero no en el trabajo como una dimensión del ser humano para que desarrolle potencialidades, sino como el trabajo mecánico, para poder suplir en términos generales una mano de obra barata; la calidad no tiene el enfoque en las instituciones escolares que debería tener.



Marcela Palomino
Docente de Humanidades
Equipo de Calidad de la Zona 10
Secretaría de Educación de Bogotá

Cuando el término se traslada de la fábrica a la escuela, se desconoce que hay que tener en cuenta diferentes factores, y uno de los fundamentales es que se trabaja con seres humanos, y las condiciones como viven inciden en la manera como los estudiantes aprenden y en la forma como se relacionan. Incide también el acceso a la cultura y a los medios de comunicación. Entonces, cuando uno habla de calidad de educación, hay que mirar la familia y las condiciones en que vive su entorno social; por eso más bien hay que hablar de excelencia de la educación.



Álvaro Medina Yepes
Docente Institución Educativa
Riohacha - Guajira

La calidad de la educación no debe estar asociada a los resultados de las pruebas externas, sino a la posibilidad de que los infantes, los niños y las niñas, tengan la posibilidad de llegar a la escuela y mantenerse en ella en condiciones dignas; eso implica, necesariamente, que no basta con ir, sino en qué condiciones se va para poder permanecer en ella.



Armando Monroy Parra
Centro de Investigaciones Docentes
Sindicato de Maestros de Boyacá
Liceo Nacional José Joaquín Casas
Chiquinquirá

La calidad de la educación es un universo de factores que inciden en el ámbito escolar, desde la alimentación que tiene un niño, el medio cultural que tenga el padre de familia, las posibilidades que tenga una institución educativa para desarrollar la labor pedagógica, la preparación del maestro y las condiciones pedagógicas que ofrezca la institución educativa.